

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГБУ «КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3 г. ГРОЗНОГО»

г. Грозный

« 05 » 12 2025 г.

П Р И К А З № 87-П

«Об утверждении Положения о «Телефоне доверия»  
ГБУ «Клиническая больница №3 г. Грозного»

В соответствии с положениями Федерального закона от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (в редакции от 28.12.2024г.), письма Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 21.11.2025г. №5538, в целях повышения эффективности механизмов урегулирования конфликта интересов, обеспечения соблюдения должностными лицами и иными работниками запретов и принципов служебного поведения в связи с исполнением ими должностных обязанностей, повышения ответственности за их нарушения, а также повышения правового сознания и обеспечения выполнения должностными лицами и иными работниками ГБУ «Клиническая больница №3 г. Грозного» норм антикоррупционного поведения,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:
  - 1.1. Положение о «телефоне доверия». Приложение № 1;
2. Назначить ответственным сотрудников по работе с телефонами доверия:
  - 2.1. Мурадову К.З., секретаря главного врача
  - 2.2. Израилову З.А. оператора Колл-центра
3. Ответственным, прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия» осуществлять в режиме непосредственного общения в соответствии с Положением о «телефоне доверия».
  3. Мурадовой К.З., секретарю главного врача ознакомить ответственное лицо с настоящим приказом под роспись.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



И.И. Банжаев

Утверждаю:

И.о. главного врача ГБУ КБ № 3 г. Грозного

И.И. Банжаев

Приложение 1

к приказу ГБУ «КБ №3 г.Грозного»

от «05» 12 2025 г. № 87-1



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»  
в ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного»**

Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного».

«Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Режим функционирования «телефона доверия» учреждения в рабочие дни:

- понедельник-пятница с 09:00 до 17:00 - телефон (8712) 29-56-32-приемная главного врача;

- суббота с 9:00 до 14:00 – телефон 8 928 896 70 90– Колл центр

Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченными работниками ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного».

Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУ «Клиническая больница № 3 г. Грозного», ответственным по противодействию коррупции в Журнале регистрации

обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 05.07.2006 № 12 р-з от 05.07.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Составитель:

Яхьяев Я.С.-А., юрисконсульт

Умаров М.Х. – врач-статистик